



**Regione Lombardia**



**FERROVIENORD**



**REGIONE LOMBARDIA**

**FERROVIENORD S.P.A.**

**E**

**A.N.C.I. LOMBARDIA**

**Protocollo di Intesa per la fruibilità e l'utilizzo delle  
stazioni ferroviarie**

**Milano, 22 febbraio 2011**



Il giorno ventidue del mese di febbraio dell'anno duemilaundici nella sede di Regione Lombardia, tra i Signori:

- Roberto Formigoni Presidente di Regione Lombardia
- Raffaele Cattaneo Assessore alle Infrastrutture e Mobilità

legali rappresentanti di Regione Lombardia titolati alla stipula del presente atto, qui di seguito denominata "Regione"

e

Carlo Malugani nella sua qualità di Presidente di FERROVIENORD S.p.A, qui di seguito denominata anche "FERROVIENORD" con sede a Milano in P.le Cadorna, 14,

e

Giulio Gallera nella sua qualità di Vice Presidente di ANCI Lombardia, qui di seguito denominata "ANCI Lombardia" con sede a Milano in P. za Duomo 21

### PREMESSO

- che FERROVIENORD S.p.A. è concessionaria regionale per l'esercizio e la gestione dell'infrastruttura delle linee ferroviarie ai sensi delle seguenti leggi e provvedimenti:
  - T.U. 1447 del 1912 per la costruzione e l'esercizio delle ferrovie;
  - legge 7 dicembre 1992 n. 472 "Interventi nel settore dei trasporti", con la quale è stata concessa alle F.N.M.E. la costruzione e l'esercizio della tratta ferroviaria Busto Arsizio – Malpensa;
  - decreto dirigenziale 6 giugno 2000, n. 3239 del Ministero dei trasporti e della navigazione, Dipartimento dei trasporti terrestri;
- che in tal veste FERROVIENORD dispone di un patrimonio dedicato all'esercizio ferroviario che comprende, oltre la rete dei binari, numerose stazioni dislocate sul territorio lombardo;
- che le stazioni rappresentano nella maggior parte dei casi punti di centralità urbana e "biglietto da visita della città";
- che il loro decoro, la sicurezza delle aree e l'offerta di servizi ai viaggiatori contribuisce all'attrattività del trasporto ferroviario;
- che l'introduzione di nuove tecnologie per il controllo e la regolazione degli impianti comporta la riduzione di personale nelle stazioni; la riduzione del presidio non favorisce il mantenimento di





standard qualitativi nelle stesse e nelle aree limitrofe;

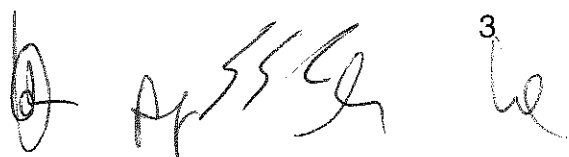
- che è interesse di Regione Lombardia e di FERROVIENORD migliorare le condizioni di fruibilità/riconoscibilità del servizio di trasporto e non solo mantenere il decoro e la manutenzione di impianti, immobili ed aree delle stazioni ferroviarie sul territorio della regione Lombardia, ma anche la loro vivibilità;
- che le parti riconoscono quindi l'opportunità di riqualificare e valorizzare il ruolo della stazione ed il suo legame con la città, anche attraverso l'offerta di servizi al territorio ed al contesto locale;
- che, in considerazione ai diversi contesti, la necessità di riqualificazione può interessare, oltre agli immobili di stazione ed ai servizi offerti al suo interno, anche ambiti esterni alle stazioni stesse (piazze, viabilità di accesso, aree di sosta) coinvolgendo più ampie scelte urbanistiche e territoriali;
- che le parti concordano che tali obiettivi possano essere perseguiti con maggiore efficacia attraverso il coinvolgimento degli Enti Locali ed in particolare delle amministrazioni comunali;
- che FERROVIENORD, a tali fini, intende dare in uso gli immobili ed aree di cui all'Allegato A ad Enti Locali, che esprimano interesse ad utilizzarli, in nome proprio o tramite soggetti da essi individuati per svolgervi attività di pubblico interesse compatibili con la circolazione dei treni e attività funzionali al servizio di accoglienza della clientela ferroviaria, nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza ferroviaria; in ogni caso gli EE.LL. si fanno garanti nei confronti di FERROVIENORD e Regione Lombardia della sostenibilità del progetto dagli stessi proposto, della sua completa attuazione e del rispetto di specifici livelli di servizio e prestazioni nella stazione.

Tutto ciò premesso e considerato si conviene e si stipula quanto segue:

## ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL PROTOCOLLO

Regione Lombardia e FERROVIENORD si impegnano a mettere in campo azioni sinergiche su larga scala per l'individuazione e l'applicazione di modalità tese al miglioramento della gestione ed offerta di servizi presso le stazioni ferroviarie, la riqualifica delle aree di stazione e delle aree circostanti favorendo l'utilizzo degli immobili (fabbricati, aree o loro porzioni) localizzati nelle stazioni/fermate ferroviarie o lungo la linea da parte degli Enti Locali che esprimano interesse a utilizzarli e gestirli per svolgervi attività di pubblico interesse compatibili con la circolazione dei treni, garantendone al contempo il presidio e svolgendovi attività a servizio della clientela ferroviaria.

In quei contesti di stazione/fermata in cui non vi sia disponibilità di immobili da cedere in comodato d'uso agli Enti Locali, nel rispetto delle finalità del presente Protocollo d'intesa, potranno comunque essere sottoscritti accordi con gli Enti Locali che esprimano interesse a svolgervi servizi a beneficio della

 3



clientela ferroviaria (pulizia, presidio, controllo telecamere a circuito chiuso).

Gli immobili messi a disposizione sono le stazioni/fermate, fabbricati lungo linea e le aree di FERROVIENORD presenti in territorio lombardo elencate nell'allegato A al presente protocollo.

Restano pertanto esclusi :

- i beni per i quali risulti già in atto un contratto con terzi per la gestione degli stessi;
- i beni oggetto di future scissioni da FERROVIENORD a favore di altre Società del Gruppo FNM ;
- i beni oggetto di alienazioni da parte di FERROVIENORD;
- i beni di cui FERROVIENORD necessita per la realizzazione di progetti di sviluppo e potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria;
- i beni dismessi per effetto della legge 5 maggio 1989, n. 160.

Non sono altresì ricompresi nell'allegato A) i beni che, per ragioni di servizio o di sicurezza, FERROVIENORD non intende concedere in comodato o in utilizzo a favore di terzi.

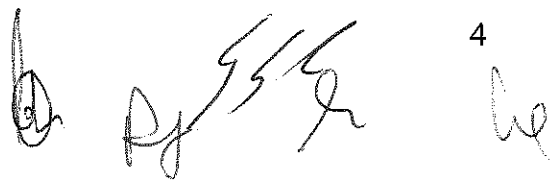
## **ARTICOLO 2 – MODALITA' PER L'ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO**

Regione Lombardia, in accordo con FERROVIENORD, promuoverà una o più manifestazioni d'interesse rivolte agli Enti Locali per la presentazione di proposte per l'utilizzo , nell'ottica della valorizzazione e della riqualificazione delle stazioni ferroviarie di cui all'allegato A, dei relativi spazi e pertinenze che consentano di migliorare i servizi ai cittadini e il legame con la città.

Gli Enti Locali potranno partecipare, anche in forma aggregata, presentando proposte di utilizzo degli spazi messi a disposizione nonché di erogazione, direttamente o da parte di altri soggetti da essi individuati, di servizi per l'accoglienza della clientela e dei cittadini, che garantiscano miglior presidio e sicurezza degli spazi di stazione, quali :

- la presenza di servizi alla clientela ferroviaria, anche aggiuntivi rispetto ai servizi essenziali individuati per la stazione (in accordo con gli operatori di servizi di trasporto pubblico);
- la riqualificazione degli spazi e degli ambienti di stazione;
- il miglioramento estetico degli edifici e dei percorsi, sottopassaggi, rampe, anche attraverso l'utilizzo di murales;
- presenza di servizi di accompagnamento/assistenza di viaggiatori con disabilità;
- interventi anche sul tessuto urbano circostante alla stazione ferroviaria.

Al fine di favorire la sostenibilità economica degli interventi potranno essere proposte attività comuni a



4





più stazioni sulla stessa linea, anche in capo ad un unico gestore.

Le proposte pervenute saranno esaminate da FERROVIENORD per valutarne la sostenibilità del progetto e le garanzie di mantenimento delle prestazioni previste; quelle di particolare rilevanza saranno esaminate da una commissione composta da rappresentanti individuati dalla Regione Lombardia , da FERROVIENORD e da ANCI Lombardia .

Al fine dell'ottimizzazione e della miglior sostenibilità delle proposte, le stesse potranno essere affinate in accordo con gli Enti proponenti.

Per le proposte valutate positivamente, l'utilizzo degli immobili e la fornitura di servizi verrà regolato da accordi diretti fra FERROVIENORD e gli Enti Locali o i soggetti da loro delegati attraverso la stipula di appositi atti (contratti di comodato, convenzioni), in base alle specifiche proposte di attività e prestazioni che verranno individuate per la stazione/fermata, secondo le modalità di cui al presente protocollo d'intesa.

Per lo svolgimento di ogni attività non a fine di lucro, FERROVIENORD si impegna a concedere gli immobili a titolo gratuito; nel caso di accoglimento di proposte che prevedano come destinazione d'uso lo svolgimento di attività commerciali, il rapporto con FERROVIENORD, per le parti interessate da tale uso, dovrà espressamente essere regolato tramite convenzione anche a titolo oneroso.

A fronte dell'utilizzo a titolo gratuito degli immobili oggetto di comodato, i soggetti titolari dovranno garantire adeguati livelli di servizi ed attività, in relazione alle specificità della stazione

quali :

- l'ordinaria manutenzione per gli immobili funzionali all'attuazione della proposta della manifestazione di interesse;
- la pulizia e la manutenzione delle aree/beni oggetto del comodato;
- l'apertura e la chiusura, in orari da concordarsi con FERROVIENORD, delle sale d'attesa e dei locali in cui sono situati i servizi igienici, nonché alla corrispondente apertura e chiusura degli altri ingressi di stazione, qualora non permanentemente chiusi e dei varchi dei sottopassaggi promiscui;
- la sorveglianza del funzionamento del servizio al pubblico degli impianti di ascensori e montascale presenti in loco;
- la gestione e sorveglianza di eventuali impianti di videocontrollo TVCC presenti, nel rispetto della normativa in materia di privacy;
- la partecipazione del personale impegnato nell'attuazione del progetto a specifica formazione organizzata da FERROVIENORD;





- la trasmissione di segnalazioni/report a FERROVIENORD e Regione Lombardia, per monitorare la qualità del servizio e l'andamento del progetto.

L'erogazione di servizi di competenza delle imprese di trasporto (Trenitalia, TLN) quali rivendita di biglietti, informazione al pubblico su orari e percorsi dei servizi di trasporto dovranno essere regolati da appositi accordi diretti con l'operatore del servizio interessato.

Regione Lombardia potrà incentivare la partecipazione degli Enti Locali anche attraverso altre iniziative quali bandi regionali, criteri di premialità per progetti che possono interessare le stazioni rientranti nel presente protocollo o favorendo l'utilizzo delle stazioni per iniziative diffuse sul territorio (es : postazioni per CRS).

### ARTICOLO 3 –IMPEGNI

La Regione, di concerto con FERROVIENORD, si impegna a definire nella manifestazione di interesse i criteri da adottare per disciplinare l'utilizzo delle aree e dei fabbricati di stazione e le possibili attività da svolgervi, nonché i servizi che i soggetti aggiudicatari dovranno garantire a servizio della clientela ferroviaria, che verranno inclusi nell'apposito atto regolante i rapporti con FERROVIENORD , ed il relativo monitoraggio.

FERROVIENORD si impegna a concedere in utilizzo, stipulando appositi accordi, gli ambiti e le aree di stazione per tutti i progetti valutati positivamente; per lo svolgimento di ogni attività non a fine di lucro gli immobili saranno concessi a titolo gratuito; nel caso di proposte che prevedano come destinazione d'uso lo svolgimento di attività commerciali, il rapporto con FERROVIENORD, per le parti interessate da tale uso, dovrà espressamente essere regolato tramite convenzione anche a titolo oneroso.

FERROVIENORD si impegna a consegnare ai soggetti interessati gli immobili funzionali all'attuazione della proposta concordata, in normale stato di pulizia e decoro, con l'eventuale impiantistica presente, funzionante e a norma per la destinazione d'uso concordata.

L'esercizio della pubblicità nell'ambito degli immobili di stazione che saranno ceduti in uso sarà riservata in via esclusiva a FERROVIENORD.

Agli Enti Locali/altri soggetti ammessi sarà consentita unicamente l'installazione di scritte o cartelli pubblicitari inerenti ai loro servizi , di cartelli indicatori ed informazioni istituzionali , previo accordo con FERROVIENORD.

FERROVIENORD, nei singoli contratti di comodato o convenzioni con gli enti locali, individuerà le attività che verranno dalla stessa svolte direttamente.

ANCI Lombardia si impegna a favorire la piena riuscita dell'iniziativa attraverso il coinvolgimento degli

 6  




enti locali.

#### ARTICOLO 4 – DURATA

Il presente Protocollo ha validità per tutto il periodo della concessione (marzo 2016).

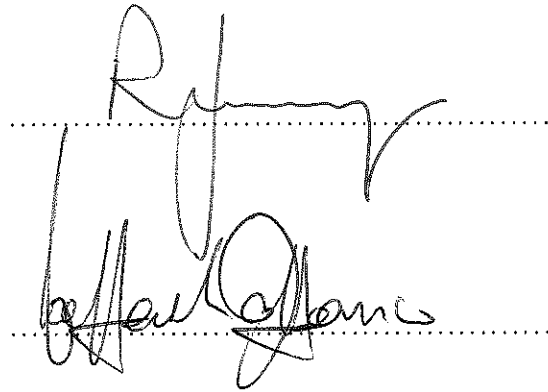
Milano, 22 febbraio 2011

#### Per REGIONE LOMBARDIA

Presidente Roberto Formigoni

Assessore Infrastrutture e mobilità

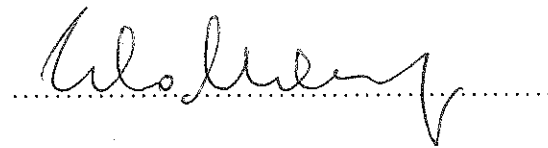
Raffaele Cattaneo



Handwritten signature of Roberto Formigoni, President of the Region of Lombardy, written over a dotted line.

#### Per FERROVIENORD

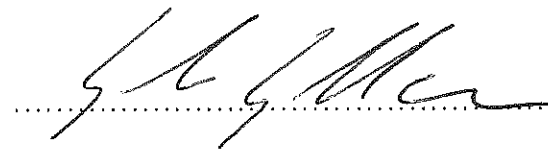
Presidente Carlo Malugani



Handwritten signature of Carlo Malugani, President of Ferrovienord, written over a dotted line.

#### Per ANCI LOMBARDIA

Vice Presidente Giulio Gallera



Handwritten signature of Giulio Gallera, Vice President of ANCI Lombardia, written over a dotted line.

